

Oros-Com Kft.
5900 Orosháza, Nagyatádi utca 43.
adószám: 13408556-2-04

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)
Helyhez kötött internet-hozzáférési szolgáltatás
KIVONATA

Hatályos: 2026.05.01.

Az ÁSZF az alábbiakban változik:

- jogszabályváltozások miatti pontosítások elvégzésre kerültek,
- pontosításra kerültek az elérhető előfizetői csomagok és műszaki leírásuk,
- elírások, helyesírási hibák javításra kerültek.

Új rendelkezés:

12.1.3. Szerződésmódosítás az előfizetési díj korrekciója miatt

A szolgáltatások díját a Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a KSH éves fogyasztói árindex mértékéhez kötötten.

A Szolgáltató jogosult a díjakat az Előfizetői szerződésekben egyoldalúan módosítani a nyújtott szolgáltatások és azok ellenértéke közötti arányosság megőrzése érdekében. Ilyen indokkal Szolgáltató jogosult az Előfizetői szolgáltatás díjának naptári évenként legfeljebb egyszeri módosítására (díjkiigazítás), amely módosítás következtében a díjváltozás mértéke nem haladhatja meg a megelőző naptári évre a Központi Statisztikai Hivatal (KSH) által közzétett éves átlagos fogyasztói árindex-változást. A KSH hivatalos éves átlagos fogyasztói árindex mértékét tartalmazó közleményének közzétételét követő 60 napon belül kerül sor a díjváltozásra, melyről a Szolgáltató az előfizetőknek értesítést küld.

16. Fogyatékossgal élő végfelhasználók számára nyújtott termékek és szolgáltatások részletei, az ezekkel kapcsolatos aktuális tájékoztatás elérhetősége

A termékekre és a szolgáltatásokra vonatkozó akadálymentességi követelményeknek való megfelelés általános szabályairól szóló 2022. évi XVII. törvény (továbbiakban: Aktv.) alapján az Aktv. 3. számú mellékletében meghatározottaknak megfelelően az akadálymentességi követelményeknek való *megfelelés ismertetése: Szolgáltató kifejezetten fogyatékkal élő végfelhasználó számára kialakított terméket, szolgáltatást nem nyújt, erre tekintettel kialakított szolgáltatáscsomagokat, díjkedvezményeket nem rendszeresít. A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások általános leírását akadálymentesen hozzáférhető formátumban, valamint a szolgáltatás működésének megértéséhez szükséges leírásokat és magyarázatokat a jelen ÁSZF 3. fejezete (Az előfizetői szolgáltatás tartalma) tartalmazza. Az ügyfélszolgálati*

csatornákon (személyes ügyfélszolgálat, e-mailes, telefonos), a Szolgáltató biztosítja, hogy a fogyatékossgal élő felhasználók minél önállóbban tudják intézni ügyeiket, és tájékozódni tudjanak a szolgáltatások akadálymentességéről, illetve azok támogatástechnológiákkal való kompatibilitásáról. A Szolgáltató hivatalos honlapján naprakész információkat tesz közzé szolgáltatásairól, valamint, hogy milyen ügyintézési lehetőségeket kínál a fogyatékossgal élő előfizetők számára. A szolgáltatás az alábbiak szerint teljesíti az akadálymentességi követelményeket: A Szolgáltató elkötelezett amellet, hogy a fogyatékossgal élő Előfizetők számára szolgáltatásait a lehető legnagyobb mértékben akadálymentesen biztosítsa. Ennek keretében törekszik arra, hogy: a) ne alkalmazzon olyan műszaki megoldásokat, amelyek korlátoznák az akadálymentes hozzáférést, b) a szolgáltatások igénybevételehez biztosított eszközök gyári vagy egyéb beállításai ne akadályozzák az akadálymentes használatot, c) a WCAG 2.1 AA szabvány követelményeinek megfeleljen webes felülete.

Akadálymentességgel kapcsolatos hiba bejelentésére elektronikus úton az oroscom@oroscom.hu címen, +36 68 680 000 központi ügyfélszolgálati számon, ügyfélszolgálatunkon, továbbá írásban a OrosCom Ügyfélszolgálat, 5901 Orosháza, Pf. 148. levelezési címre postázva van lehetőség.